

# Általános Szerződési Feltételek

mely a Dallmayr által üzemeltetett <https://dallmayrshop.hu/> oldalon keresztül történő megrendelések körében létrejött szerződések általános feltételit tartalmazza

## Tartalom

1	Fogalmak .....	1
2	Általános rendelkezések.....	2
2.1	ÁSZF hatálya .....	2
2.2	ÁSZF és Egyedi szerződés ütközése .....	2
2.3	Kötelező tájékoztatás (Ptk. XVI. fejezet) .....	2
2.4	Vitarendezés.....	3
3	Szerződés létrejötte, elemei .....	3
3.1	Megrendelés .....	3
3.2	Árak .....	4
3.3	Fizetés.....	4
3.4	Szállítás, teljesítési határidő .....	5
3.5	Szavatosság .....	5
4	ÁSZF hatálya és módosítása .....	6

## 1 Fogalmak

- a. Dallmayr: Alois Dallmayr Automaten-Service Automata Üzemeltető Betéti Társaság (székhely: 1188 Budapest, Nagykőrösi út 24., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: cg.01-06-792442, adószám: 26116655-2-43., képviseli: Szabolcsi Lajos Péter ügyvezető, e-mail: [ugyfelszolgalat@dallmayr.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dallmayr.hu) telefon: +36-30-5813277, honlap: <https://dallmayrshop.hu/>);
- b. Webshop: A Dallmayr által a <https://dallmayrshop.hu/ugyfelportal/> címen üzemeltett áruház;
- c. Egyedi szerződés: a Dallmayr és üzleti partnere között létrejött bérleti, gasztró, megbízási és egyéb szerződés, mely a felek közötti jogügylet egyedi elemeit szabályozza;
- d. ÁSZF: A Ptk. 6:77. § (1) bekezdés szerinti általános szerződési feltétel, melyet a Dallmayr jelen okiratban rögzít és korlátlanul megismerhetővé tesz a Webshop oldalán;
- e. Megrendelő: a Dallmayrral egyedi szerződést kötött üzleti partner, aki az egyedi szerződésben meghatározott termékbeszerzési kötelezettségét a Webshopon keresztül teljesíti, valamint a Webshopot igénybevevő egyéb üzleti partner;
- f. Felek: Dallmayr és a Megrendelő együtt;
- g. Ptk: a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- h. Tartós adathordozó: bármely eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését;
- i. Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

j. Áru: a Dallmayr által a Webshopban forgalmazott valamennyi termék.

## 2 Általános rendelkezések

### 2.1 ÁSZF hatálya

A Dallmayr és a Megrendelő között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – az Egyedi szerződés és az ÁSZF határozzák meg. Az ÁSZF-et a Dallmayr több szerződés megkötése céljából az alábbiak szerint határozta meg, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Az ÁSZF megismerését a Dallmayr korlátlanul lehetővé teszi a Webshop oldalán. A Megrendelő a Webshopon történő első megrendeléssel elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, és azt elfogadta.

A Webshop használatához szükséges technikai tájékoztatás, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webshopon, vagy a Dallmayr ügyfélszolgálatán elérhető.

A Megrendelő az első megrendelése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF-et.

Mivel a Megrendelő a Dallmayr üzleti partnere, ezért a Megrendelő nem minősül Fogyasztónak, rá a fogyasztókat megilleti speciális rendelkezések nem vonatkoznak.

### 2.2 ÁSZF és Egyedi szerződés ütközése

Ha az ÁSZF és az Egyedi szerződés bármely feltétele egymástól eltér, egymásnak ellentmond, akkor az Egyedi szerződésben szereplő rendelkezés válik a szerződés részévé.

### 2.3 Kötelező tájékoztatás (Ptk. XVI. fejezet)

A szerződéskötés első lépéseként a Felek között az Egyedi szerződés jön létre. Az Egyedi szerződésben meghatározott Megrendelő egyedi azonosító adattal tud a Webshop felületére belépni, és ott Árut vásárolni. Az Áruk megvásárlására az Egyedi Szerződés és az ÁSZF rendelkezései együttesen irányadók.

A megrendelés írásba foglalt szerződésnek minősül, melyet a Dallmayr Tartós adathordozón rögzíti, de a Megrendelő maga is köteles azt rögzíteni és tárolni, hogy az utólag számára önállóan is hozzáférhető legyen.

Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően a Dallmayr ügyfélszolgálatán keresztül biztosítja. Az ügyfélszolgálat elérhetősége a Webshop oldalán hozzáférhető.

A szerződés magyar nyelven jön létre. Abban az esetben, ha a magyar mellett más nyelven is rögzítésre került a megállapodás az Egyedi szerződésben, akkor is a magyar szöveg az irányadó a szerződés értelmezés körében.

Az elektronikus úton tett Megrendelés akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. A Dallmayr a Megrendelő megrendelését annak megérkezését követően elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja. A Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a visszaigazolás a Megrendelőhöz nem érkezik meg. A visszaigazolás megérkezésének hiányát a Megrendelő köteles jelezni a Dallmayr felé. Ennek elmaradásából eredő kár a Megrendelőt terheli.

E fejezet rendelkezéseit - az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat hatályossá válására vonatkozó rendelkezés kivételével - elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel kötött szerződés esetén nem kell alkalmazni.

## 2.4 Vitarendezés

A Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével kapcsolatban felmerült minden vitát, egymás jogait, törvényes és üzleti érdekeit szem előtt tartva, peren kívül próbálják először rendezni. Ha a peren kívüli egyeztetés nem vezet eredményre, akkor a vita eldöntésére a magyar rendes bíróság rendelkezik joghatósággal. A magyar jogszabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság a magyar jog kizárólagos alkalmazásával jár el. A felek a kollíziós jog alkalmazását kizárják, akkor is, ha a szerződésben külföldi elem is van.

## 3 Szerződés létrejötte, elemei

### 3.1 Megrendelés

A Dallmayr által üzemeltetett <https://dallmayrshop.hu/> oldal jobb felső részén található webshop ikonon keresztül egyedi azonosítóval tud a Megrendelő a Webshopba belépni. Az egyedi azonosítót a Dallmayr az Egyedi szerződés megkötését követően biztosítja a Megrendelőnek. A regisztrációt a Dallmayr végzi el a webshopban, majd egy jelszómódosító linket kap a Megrendelő, amin keresztül megadhatja saját egyedi jelszavát. A jelszót szigorúan bizalmasan kell kezelnie, nem szabad közölnie vagy megosztania senki mással. Jelszava használatáért, és az így leadott megrendelésekért Megrendelőt teljes felelősség terheli, még akkor is, ha az a Megrendelő tudtán kívül történik.

Az egyedi azonosítóval belépő Megrendelő a Webshop kínálatából szabadon jogosult rendelni.

A Megrendelő a megvásárolni kívánt termékeket egyesével a kosárba rakja a termék képe, és leírása alatti „KOSÁRBA” gomb segítségével. A termékek alatt a portál, jelzi, hogy az adott termék „Elérhető”/”Alacsony készlet”/”Nem elérhető” állapotban van. Elérhető esetben a termék kiszállítása biztosított. Alacsony készlet esetén a terméket a kosárba tudja helyezni, de elképzelhető, hogy az árumennyiség alacsony volta miatt nem, vagy csak részben kapja meg. A nem elérhető termékeket nem lehet a kosárba helyezni. A termékek kosárba helyezését követően a jobb felső sarokban a „Kosár” piktogramra kattintva tud átlépni a KOSÁR oldalra.

A kosár áttekintőben a kosár tartalma látható. Ezen az oldalon alul a „Kosár megtekintése és szerkesztése” lehetőségre kattintva megnyílik a kosár teljes tartalma, amit szerkeszteni lehet. Itt a Megrendelő a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja. A termékek a minimális rendelési egység többszöröse értékével rendelhetők. A rendszer más számot nem fogad el.

A megfelelő darabszámok beállítását követően a főhasáb alján, jobb oldalon a kosár frissítése gombra kell kattintani, amely által a beírt értékek rögzítésre kerülnek.

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - kuka” ikonra kattintva törölheti a kosár adott cikkekre vonatkozó tartalmát.

Amennyiben a termékek és azok darabszámainak a rögzítésével végzett, akkor a jobb oldalon található „TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ” gombra kattintva léphet tovább.

A következő oldalon szükséges kiválasztani a megfelelő és kívánt szállítási címet. (Szállítási címet, amennyiben szükséges a kapcsolattartója tud létrehozni a Megrendelő részére, lépjen kapcsolatba vele ebben az esetben.) Egy szállítási cím mindenképpen kiválasztandó.

Válassza ki a szerződése szerinti szállítási módot. (Egyik mindenképpen kiválasztandó.)

Lépjen tovább a „KÖVETKEZŐ” gombbal.

Válassza ki a kívánt fizetési módot. Egyik mindenképpen kiválasztandó.

A „Megjegyzés” mezőbe a rendeléssel összefüggő információt írhat be, ha szükségesnek találja.

Megrendelését a „MEGRENDELÉS” gombra kattintva küldi be.

A Megrendelő a megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy a Dallmayr a megrendelés rögzítéséhez, teljesítéséhez szükséges valamennyi szükséges adatát, célhoz kötötten, indokolt időre elektronikusan tárolja.

Az azonosított Megrendelő megrendelését a Webshop rögzíti és a megrendelést a Megrendelő részére visszaigazolja. A visszaigazolás e-mailen kerül megküldésre a Megrendelőnek. A visszaigazolást a Felek kézbesítettnek tekintik, ha az a Megrendelő által megadott e-mail címre megérkezik. A Felek a visszaigazoló mailt megérkezetnek fogadják el, ha a visszaigazolás hiányát a Megrendelő nem jelzi a Dallmayrnek.

A megrendelés a visszaigazolással véglegessé válik. Azon módosítani a Felek közös megegyezésével lehet. A Dallmayr jogosult a megrendelést visszautasítani, amennyiben a Megrendelő korábbi számláit nem rendezte, vagy Dallmayr megítélése szerint a számlák határidőre történő kiegyenlítése nem biztosított.

A webshopon szereplő termékek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek.

### 3.2 Árak

A Megrendelő részére a Dallmayr az Egyedi szerződésben egyedi árat biztosíthat. Az egyedi ár felett a Megrendelő a Webshopban megjelölt listaár ellenében jogosult Árut rendelni. A webshopban feltüntetett árak minden esetben nettó árak.

Hibásan feltüntetett ár esetén a Dallmayr felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Megrendelő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

### 3.3 Fizetés

A Megrendelő köteles a megrendelt Áru ellenértékének megfizetésére. A megrendelt termékek ellenértékét a Megrendelő a webshopon bankkártyával, banki átutalással vagy utánvétellel jogosult kiegyenlíteni, ha a szerződése másképp nem rendelkezik.

A termékek vételárának kifizetése céljából a Megrendelő Visa, Master Card, valamint Maestro típusú bankkártyákat használhat.

Bankkártyás fizetést választva a rendelés utolsó lépéseként a bank oldalára jut, ahol az alábbi mezőket kell kitöltenie:

- bankkártyaszám a kártya előlapján található
- név a kártyán szereplő név

- lejárat dátum (év és hónap) a kártya előlapján található
- ellenőrző szám utolsó 3 jegye a kártya hátoldalán található.

### 3.4 Szállítás, teljesítési határidő

A Dallmayr a megrendelt és házhoz szállítani kért árut díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó cég igénybevételevel, ha az adott megrendelés nettó értéke eléri 30.000 Ft összeget. A díjmentes szállítást biztosító összeget el nem érő kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíj 3.500 Ft / kiszállítás. A kiszállítás határideje a rendelés visszaigazolásától számítva 5 munkanap azon a termékeknél, amelyek a raktárban rendelkezésre állnak. Amennyiben a vevő a csomagon bármilyen sérülést lát átvételkor, úgy köteles a szállító átadás-átvételi jegyzőkönyvére ezt felvezetni, és arról másolatot a Dallmayr részére megküldeni. A csomag átvételét követően bármilyen reklamáció esetén a vevő köteles 2 munkanapon belül a Dallmayr Reklamációs jegyzőkönyvét maradéktalanul kitöltve a [rendeles@dallmayr.hu](mailto:rendeles@dallmayr.hu) e-mail címre visszaküldeni.

A megrendelt terméket a visszaigazolást követően személyesen is átveheti a Dallmayr telephelyein nyitvatartási időben előzetes egyeztetést követően:

1186 Budapest, Besence utca 11.

6724 Szeged, Pulz utca 46/b

8200 Veszprém, Gépraktár utca 1.

3200 Gyöngyös, Szurdokpart utca 2.

A Megrendelő köteles a megrendelt Áru átvételére.

### 3.5 Szavatosság

A Megrendelő nem minősül Fogyasztónak ezért őt az általános szavatossági jogok illetik meg.

A Megrendelő az Áru átvételekor köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelésnek megfelelő Áru, megfelelő mennyiségben érkezett hozzá. Ha nem a megfelelő Áru, vagy nem a megrendelés szerinti mennyiségben érkezett meg, azt haladéktalanul köteles jelezni a kiszállítónak. A kiszállító erről reklamációs jegyzőkönyvet vesz fel, melyet haladéktalanul továbbít a Dallmayr részére.

Amennyiben az Áruval minőségi probléma merül fel, azt a Megrendelő a megrendelés átvételétől számított 15 napon belül köteles a Dallmayrnek jelezni.

A Megrendelő jogos kellékszavatossági igénye alapján a jogosult kicserélést igényelni, kivéve, ha a kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Dallmayrnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. A Megrendelő a kicserélés hiányában jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, ha a kötelezett a kicserélést nem vállalta.

## 4 ÁSZF hatálya és módosítása

Ha az ÁSZF valamely pontja hiányos vagy érvénytelen, attól többi pontja hatályban marad, és az érvénytelen rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az ÁSZF 2023. december 1. napjától hatályos.

A Dallmayr jogosult az ÁSZF módosítására. A módosult ÁSZF a módosítás hatálybalépését követő megrendelésekre terjed ki. Az ÁSZF hatályos és korábbi szövegét a Dallmayr honlapján hozzáférhetővé teszi.