

Általános Szerződési Feltételek

mely a Dallmayr által üzemeltetett <https://dallmayrshop.hu/> oldalon keresztül történő megrendelések körében létrejött szerződések általános feltételit tartalmazza

Tartalom

1	Fogalmak	1
2	Általános rendelkezések.....	2
2.1	ÁSZF hatálya	2
2.2	ÁSZF és Egyedi szerződés ütközése	2
2.3	Kötelező tájékoztatás (Ptk. XVI. fejezet).....	2
2.4	Vitarendezés.....	3
3	Szerződés létrejötte, elemei.....	3
3.1	Megrendelés.....	3
3.2	Árak	4
3.3	Fizetés.....	4
3.4	Szállítás, teljesítési határidő	5
3.5	Szavatosság.....	5
4	ÁSZF hatálya és módosítása	6

1 Fogalmak

- a. Dallmayr: Alois Dallmayr Automaten-Service Automata Üzemeltető Betéti Társaság (székhely: 1188 Budapest, Nagykőrösi út 24., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: cg.01-06-792442, adószám: 26116655-2-43., képviseli: Szabolcsi Lajos Péter ügyvezető, e-mail: ugyfelszolgalat@dallmayr.hu telefon: +36-30-5813277, honlap: <https://dallmayrshop.hu/>);
- b. Webshop: A Dallmayr által a <https://dallmayrshop.hu/ugyfelportal/> címen üzemeltetett áruház;
- c. Egyedi szerződés: a Dallmayr és üzleti partnere között létrejött bérleti, gasztró, megbízási és egyéb szerződés, mely a felek közötti jogügylet egyedi elemeit szabályozza;
- d. ÁSZF: A Ptk. 6:77. § (1) bekezdés szerinti általános szerződési feltétel, melyet a Dallmayr jelen okiratban rögzít és korlátlanul megismerhetővé tesz a Webshop oldalán;
- e. Megrendelő: a Dallmayrral egyedi szerződést kötött üzleti partner, aki az egyedi szerződésben meghatározott termékbeszerzési kötelezettségét a Webshopon keresztül teljesíti, valamint a Webshopot igénybevevő egyéb üzleti partner;
- f. Felek: Dallmayr és a Megrendelő együtt;
- g. Ptk: a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- h. Tartós adathordozó: bármely eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését;
- i. Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

j. Áru: a Dallmayr által a Webshopban forgalmazott valamennyi termék.

2 Általános rendelkezések

2.1 ÁSZF hatálya

A Dallmayr és a Megrendelő között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – az Egyedi szerződés és az ÁSZF határozzák meg. Az ÁSZF-et a Dallmayr több szerződés megkötése céljából az alábbiak szerint határozta meg, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Az ÁSZF megismerését a Dallmayr korlátlanul lehetővé teszi a Webshop oldalán. A Megrendelő a Webshopon történő első megrendeléssel elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, és azt elfogadta.

A Webshop használatához szükséges technikai tájékoztatás, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webshopon, vagy a Dallmayr ügyfélszolgálatán elérhető.

A Megrendelő az első megrendelése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF-et.

Mivel a Megrendelő a Dallmayr üzleti partnere, ezért a Megrendelő nem minősül Fogyasztónak, rá a fogyasztókat megilleti speciális rendelkezések nem vonatkoznak.

2.2 ÁSZF és Egyedi szerződés ütközése

Ha az ÁSZF és az Egyedi szerződés bármely feltétele egymástól eltér, egymásnak ellentmond, akkor az Egyedi szerződésben szereplő rendelkezés válik a szerződés részévé.

2.3 Kötelező tájékoztatás (Ptk. XVI. fejezet)

A szerződéskötés első lépéseként a Felek között az Egyedi szerződés jön létre. Az Egyedi szerződésben meghatározott Megrendelő egyedi azonosító adattal tud a Webshop felületére belépni, és ott Árut vásárolni. Az Áruk megvásárlására az Egyedi Szerződés és az ÁSZF rendelkezései együttesen irányadók.

A megrendelés írásba foglalt szerződésnek minősül, melyet a Dallmayr Tartós adathordozón rögzíti, de a Megrendelő maga is köteles azt rögzíteni és tárolni, hogy az utólag számára önállóan is hozzáférhető legyen.

Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően a Dallmayr ügyfélszolgálatán keresztül biztosítja. Az ügyfélszolgálat elérhetősége a Webshop oldalán hozzáférhető.

A szerződés magyar nyelven jön létre. Abban az esetben, ha a magyar mellett más nyelven is rögzítésre került a megállapodás az Egyedi szerződésben, akkor is a magyar szöveg az irányadó a szerződés értelmezés körében.

Az elektronikus úton tett Megrendelés akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. A Dallmayr a Megrendelő megrendelését annak megérkezését követően elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja. A Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a visszaigazolás a Megrendelőhöz nem érkezik meg. A visszaigazolás megérkezésének hiányát a Megrendelő köteles jelezni a Dallmayr felé. Ennek elmaradásából eredő kár a Megrendelőt terheli.

E fejezet rendelkezéseit - az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat hatályossá válására vonatkozó rendelkezés kivételével - elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel kötött szerződés esetén nem kell alkalmazni.

2.4 Vitarendezés

A Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével kapcsolatban felmerült minden vitát, egymás jogait, törvényes és üzleti érdekeit szem előtt tartva, peren kívül próbálják először rendezni. Ha a peren kívüli egyeztetés nem vezet eredményre, akkor a vita eldöntésére a magyar rendes bíróság rendelkezik joghatósággal. A magyar jogszabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság a magyar jog kizárólagos alkalmazásával jár el. A felek a kollíziós jog alkalmazását kizárják, akkor is, ha a szerződésben külföldi elem is van.

3 Szerződés létrejötte, elemei

3.1 Megrendelés

A Dallmayr által üzemeltetett <https://dallmayrshop.hu/> oldal jobb felső részén található webshop ikonon keresztül egyedi azonosítóval tud a Megrendelő a Webshopba belépni. Az egyedi azonosítót a Dallmayr az Egyedi szerződés megkötését követően biztosítja a Megrendelőnek. A regisztrációt a Dallmayr végzi el a webshopban, majd egy jelszómódosító linket kap a Megrendelő, amin keresztül megadhatja saját egyedi jelszavát. A jelszót szigorúan bizalmasan kell kezelnie, nem szabad közölnie vagy megosztania senki mással. Jelszava használatáért, és az így leadott megrendelésekért Megrendelőt teljes felelősség terheli, még akkor is, ha az a Megrendelő tudtán kívül történik.

Az egyedi azonosítóval belépő Megrendelő a Webshop kínálatából szabadon jogosult rendelni.

A Megrendelő a megvásárolni kívánt termékeket egyesével a kosárba rakja a termék képe, és leírása alatti „KOSÁRBA” gomb segítségével. A termékek alatt a portál, jelzi, hogy az adott termék „Elérhető”/”Alacsony készlet”/”Nem elérhető” állapotban van. Elérhető esetben a termék kiszállítása biztosított. Alacsony készlet esetén a terméket a kosárba tudja helyezni, de elképzelhető, hogy az árumennyiség alacsony volta miatt nem, vagy csak részben kapja meg. A nem elérhető termékeket nem lehet a kosárba helyezni. A termékek kosárba helyezését követően a jobb felső sarokban a „Kosár” piktogramra kattintva tud átlépni a KOSÁR oldalra.

A kosár áttekintőben a kosár tartalma látható. Ezen az oldalon alul a „Kosár megtekintése és szerkesztése” lehetőségre kattintva megnyílik a kosár teljes tartalma, amit szerkeszteni lehet. Itt a Megrendelő a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja. A termékek a minimális rendelési egység többszöröse értékével rendelhetők. A rendszer más számot nem fogad el.

A megfelelő darabszámok beállítását követően a főhasáb alján, jobb oldalon a kosár frissítése gombra kell kattintani, amely által a beírt értékek rögzítésre kerülnek.

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - kuka” ikonra kattintva törölheti a kosár adott cikkekre vonatkozó tartalmát.

Amennyiben a termékek és azok darabszámainak a rögzítésével végzett, akkor a jobb oldalon található „TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ” gombra kattintva léphet tovább.

A következő oldalon szükséges kiválasztani a megfelelő és kívánt szállítási címet. (Szállítási címet, amennyiben szükséges a kapcsolattartója tud létrehozni a Megrendelő részére, lépjen kapcsolatba vele ebben az esetben.) Egy szállítási cím mindenképpen kiválasztandó.

Válassza ki a szerződése szerinti szállítási módot. (Egyik mindenképpen kiválasztandó.)

Lépjen tovább a „KÖVETKEZŐ” gombbal.

Válassza ki a kívánt fizetési módot. Egyik mindenképpen kiválasztandó.

A „Megjegyzés” mezőbe a rendeléssel összefüggő információt írhat be, ha szükségesnek találja.

Megrendelését a „MEGRENDELÉS” gombra kattintva küldi be.

A Megrendelő a megrendelésével hozzájárul ahhoz, hogy a Dallmayr a megrendelés rögzítéséhez, teljesítéséhez szükséges valamennyi szükséges adatát, célhoz kötötten, indokolt időre elektronikusan tárolja.

Az azonosított Megrendelő megrendelését a Webshop rögzíti és a megrendelést a Megrendelő részére visszaigazolja. A visszaigazolás e-mailen kerül megküldésre a Megrendelőnek. A visszaigazolást a Felek kézbesítettnek tekintik, ha az a Megrendelő által megadott e-mail címre megérkezik. A Felek a visszaigazoló mailt megérkezetnek fogadják el, ha a visszaigazolás hiányát a Megrendelő nem jelzi a Dallmayrnek.

A megrendelés a visszaigazolással véglegessé válik. Azon módosítani a Felek közös megegyezésével lehet. A Dallmayr jogosult a megrendelést visszautasítani, amennyiben a Megrendelő korábbi számláit nem rendezte, vagy Dallmayr megítélése szerint a számlák határidőre történő kiegyenlítése nem biztosított.

A webshopon szereplő termékek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek.

3.2 Árak

A Megrendelő részére a Dallmayr az Egyedi szerződésben egyedi árat biztosíthat. Az egyedi ár felett a Megrendelő a Webshopban megjelölt listaár ellenében jogosult Árut rendelni. A webshopban feltüntetett árak minden esetben nettó árak.

Hibásan feltüntetett ár esetén a Dallmayr felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Megrendelő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

3.3 Fizetés

A Megrendelő köteles a megrendelt Áru ellenértékének megfizetésére. A megrendelt termékek ellenértékét a Megrendelő a webshopon bankkártyával, banki átutalással vagy utánvétellel jogosult kiegyenlíteni, ha a szerződése másképp nem rendelkezik.

A termékek vételárának kifizetése céljából a Megrendelő Visa, Master Card, valamint Maestro típusú bankkártyákat használhat.

Bankkártyás fizetést választva a rendelés utolsó lépéseként a bank oldalára jut, ahol az alábbi mezőket kell kitöltenie:

- bankkártyaszám a kártya előlapján található
- név a kártyán szereplő név

- lejárat dátum (év és hónap) a kártya előlapján található
- ellenőrző szám utolsó 3 jegye a kártya hátoldalán található.

3.4 Szállítás, teljesítési határidő

A Dallmayr a megrendelt és házhoz szállítani kért árut díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó cég igénybevételevel, ha az adott megrendelés nettó értéke eléri 50.000 Ft összeget. A díjmentes szállítást biztosító összeget el nem érő kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíj 3.500 Ft / kiszállítás. A kiszállítás határideje a rendelés visszaigazolásától számítva 5 munkanap azon a termékeknél, amelyek a raktárban rendelkezésre állnak. Amennyiben a vevő a csomagon bármilyen sérülést lát átvételkor, úgy köteles a szállító átadás-átvételi jegyzőkönyvére ezt felvezetni, és arról másolatot a Dallmayr részére megküldeni. A csomag átvételét követően bármilyen reklamáció esetén a vevő köteles 2 munkanapon belül a Dallmayr Reklamációs jegyzőkönyvét maradéktalanul kitöltve a rendeles@dallmayr.hu e-mail címre visszaküldeni.

A megrendelt terméket a visszaigazolást követően személyesen is átveheti a Dallmayr telephelyein nyitvatartási időben előzetes egyeztetést követően:

1186 Budapest, Besence utca 11.

6724 Szeged, Algyői út 87-89.

8200 Veszprém, Gépraktár utca 1.

3200 Gyöngyös, Szurdokpart utca 2.

A Megrendelő köteles a megrendelt Áru átvételére.

3.5 Szavatosság

A Megrendelő nem minősül Fogyasztónak ezért őt az általános szavatossági jogok illetik meg.

A Megrendelő az Áru átvételekor köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelésnek megfelelő Áru, megfelelő mennyiségben érkezett hozzá. Ha nem a megfelelő Áru, vagy nem a megrendelés szerinti mennyiségben érkezett meg, azt haladéktalanul köteles jelezni a kiszállítónak. A kiszállító erről reklamációs jegyzőkönyvet vesz fel, melyet haladéktalanul továbbít a Dallmayr részére.

Amennyiben az Áruval minőségi probléma merül fel, azt a Megrendelő a megrendelés átvételétől számított 15 napon belül köteles a Dallmayrnek jelezni.

A Megrendelő jogos kellékszavatossági igénye alapján a jogosult kicserélést igényelni, kivéve, ha a kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Dallmayrnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. A Megrendelő a kicserélés hiányában jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, ha a kötelezett a kicserélést nem vállalta.

4 ÁSZF hatálya és módosítása

Ha az ÁSZF valamely pontja hiányos vagy érvénytelen, attól többi pontja hatályban marad, és az érvénytelen rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az ÁSZF 2024. december 1. napjától hatályos.

A Dallmayr jogosult az ÁSZF módosítására. A módosult ÁSZF a módosítás hatálybalépését követő megrendelésekre terjed ki. Az ÁSZF hatályos és korábbi szövegét a Dallmayr honlapján hozzáférhetővé teszi.